



UI 19 Opgavepakker – Informér KY-brugere om lokal opsætning (B4)

Master-opgave ID 551

Opgavetitel UI 19 Opgavepakker – Informér KY-brugere om lokal opsætning (B4)

Projekt KY

Fase Fase 2.3: Idriftsættelse (Fase)

Tema Ud- og indfasning (Tema)

Prioritet Prioritet 3

Er det en STS/Infrastruktur opgave? Nej

Svar til KY.Udrulning@netcompany.com

Slutdato (fra Go-Live) -7

Startdato (fra Slutdato) -42

Bølger KY - Bølge 4

Mål Målet med denne opgave er, at kommunen informerer kommunens KY-brugere om, hvordan de fremadrettet finder deres opgaver.

Beskrivelse Opgaven her er den 4. i rækken af fire KLIK-opgaver omkring opgavepakker, som har til hensigt at støtte kommunen i at få opsat relevante opgavepakker i KY.

Den lokale information til KY-brugerne bør være baseret på kommunens AS-IS analyse, TO-BE analyse (herunder fordelingsnøgle) samt den lokale opsætning i KY.

I forbindelse med de gennemførte analyser har kommunen truffet nogle beslutninger, der har betydning for, hvordan sagsbehandlere og øvrige brugere skal findes deres opgaver i KY. Det er derfor vigtigt, at det er formidlet til KY-brugerne, hvordan de finder deres opgaver fremadrettet.

Metode og fremgangsmåde

1. Definér strategi

- Hvem skal informeres?
- Hvad skal der informeres om?
- Hvordan skal informationen ske?
- Hvornår skal der informeres?

De lokale beslutninger bør defineres i overensstemmelse med de allerede foretagne analyser samt den lokale opsætning af KY, og dermed afspejler de beslutninger, der er truffet lokalt i kommunen.

1. Kommunikation til sagsbehandlere og øvrige brugere

De lokale beslutninger bør formidles til kommunens sagsbehandlere i Ydelsescenteret samt Øvrige brugere af KY, således at alle relevante parter er informeret om, hvordan de fremadrettet finder deres opgaver.

Denne kommunikation tager udgangspunkt i de gennemførte analyser. Det kan med fordel kommunikeres, hvilke Fordelingsprincipper kommunen har valgt (fx CPR-opdeling eller opdeling på Ydelsesarter). Desuden bør det være tydeligt for alle, hvilken navngivnings-strategi kommunen har valgt, så opgaverne nemt kan findes i Opgaveindbakken.

Resultat Kommunens sagsbehandlere og øvrige brugere af KY ved, hvordan de finder deres daglige opgaver i KY-løsningen.

Opgaven er tæt relateret til UI 16 Opgavepakker – Gennemfør AS-IS analyse (B4)
 UI 17 Opgavepakker – Gennemfør TO-BE analyse (B4)
 UI 18 Opgavepakker – Foretag lokal opsætning (B4)

Anbefalet udfører KY-projektleder

Involverede parter Ydelseschef, KY-administrator

. PUBLICERING

Publiceringsstatus Publiceret